



## **TERMOS DE USO BIKES CYCLE APP**

Ao realizar o cadastro para utilização do Aplicativo Bikes Cycle App, o usuário se submeterá automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso.

O aplicativo permite que o usuário cadastrado no perfil "Empresa" solicite coletas de objetos e mercadorias em seu estabelecimento comercial cadastrado, os quais devem ser entregues a seus clientes ou destinatários, desde que atendidos os requisitos de fornecimento pré-definidos pela Bikes Cycle Entregas Inteligentes, tais como dimensões e peso de objetos, raio de cobertura e outros, informados no ato de adesão ao serviço. O usuário "Empresa", da mesma forma, submete-se aos requisitos deste termo, como ao pagamento de taxas cobradas por cada solicitação de coleta efetuada via Bikes Cycle App e aceita por um dos entregadores cadastrados. Após aceite por parte de um entregador, será computada uma entrega, independente de desistência. Antes do aceite de um entregador, é possível cancelar uma solicitação de coleta, sem qualquer custo.

A periodicidade das cobranças pelas entregas computadas fica a critério da Bikes Cycle Entregas Inteligentes e serão feitas, preferencialmente, por e-mail, de forma a haver transparência total. Para isto, podem ser enviados relatórios de solicitações de coleta junto às cobranças efetuadas e outros dados que corroborem as cobranças.

O Bikes Cycle App foi desenvolvido para atender tanto serviços de delivery sob demanda (entregadores avulsos) como serviços de delivery com entregadores alocados (entregadores exclusivos). No caso do serviço sob demanda, não há qualquer obrigatoriedade da Bikes Cycle Entregas Inteligentes em ter entregadores sempre disponíveis, embora haja um compromisso firmado de disponibilizar a maior oferta possível do serviço. Isto deve ser levado em consideração pelos gestores dos respectivos



estabelecimentos no momento da contratação do serviço, sobretudo quanto aos riscos de indisponibilidade ou demora na entrega de seus produtos.

O aplicativo permite que o usuário cadastrado no perfil "Entregador" aceite solicitações de coletas de objetos e mercadorias dos estabelecimentos cadastrados em determinada área de atuação, que será definida a critério da Bikes Cycle Entregas Inteligentes.

O cadastro de usuário no perfil "Entregador" não constitui, em nenhuma hipótese, vínculo empregatício destes com a Bikes Cycle Entregas Inteligentes, uma vez que, estes entregadores se cadastram espontaneamente, comparecem em dias e horários de sua preferência e ausentam-se a qualquer momento, sem a necessidade de autorização. De igual modo, não há que se falar em remuneração de natureza salarial, senão aquela advinda das taxas pagas por entregas aceitas.

Será permitido um único cadastramento por usuário, devendo o acesso, visualização e uso do aplicativo ser feito pelo usuário em caráter pessoal e intransferível. Não é permitido o compartilhamento do aplicativo em qualquer site ou ambiente virtual não autorizado pela Bikes Cycle Entregas Inteligentes.

Menores de 18 anos não podem se cadastrar. É proibida a realização de mais de um cadastro por usuário, bem como, um usuário se utilizar do cadastro de outro usuário.

A Bikes Cycle Entregas Inteligentes poderá, sem prévio aviso, bloquear e cancelar o acesso ao aplicativo quando verificar que um usuário praticou algum ato ou mantenha conduta que: (I) viole as leis e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais, (II) contrarie as regras destes Termos de Uso, ou (III) viole os princípios da moral e dos bons costumes.

Toda e qualquer ação executada ou conteúdo cadastrado pelo usuário para o uso do aplicativo será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo este isentar e indenizar a Bikes Cycle Entregas Inteligentes de



quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados em decorrência de tais ações ou manifestações.

A Bikes Cycle Entregas Inteligentes se reserva o direito de incluir, excluir ou alterar os conteúdos e funcionalidades do aplicativo, bem como suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo, a qualquer momento, independentemente de aviso-prévio ao usuário, assim como, poderá modificar estes Termos de Uso, cuja versão mais recente estará sempre disponível para consulta no próprio aplicativo.

A Bikes Cycle Entregas Inteligentes se exime de quaisquer responsabilidades decorrentes de mau uso das informações cadastrais por compartilhamento de senha ou guarda indevida de senha por parte do usuário.

As informações solicitadas ao usuário, no momento do cadastro, serão utilizadas somente para os fins previstos nestes Termos de Uso.

Fica eleito o Foro da Comarca da Cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer questões decorrentes destes Termos de Uso, que será regido pelas leis brasileiras.