



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE BIKES CYCLE APP**

### **INTRODUÇÃO**

Bikes Cycle App é um recurso tecnológico para delivery destinado a negócios e pessoas que valorizam iniciativas sustentáveis que resultem no uso racional dos recursos naturais.

### **DADOS PESSOAIS DE USUÁRIOS**

Os dados pessoais coletados para efeito de cadastramento de usuários (empresas e entregadores) são fornecidos pelos próprios interessados e são mantidos sob sigilo, através de criptografia e senhas cadastradas pelos mesmos. Estes dados servem para identificação de pessoas e estabelecimentos comerciais, emissão de cobranças e pagamentos por entregas efetuadas, por exemplo. Em nenhuma hipótese, tais dados podem ser transmitidos, comercializados ou cedidos a terceiros, sem a prévia autorização de seus proprietários, salvo por motivos legais ou que impliquem garantia de direitos individuais e/ou coletivos, desde que respaldados por Lei.

Motivos legais incluem: legislação ou equivalente, determinação judicial, solicitação de autoridade policial ou órgão da Administração Pública legalmente respaldado.

É de extrema importância que usuários mantenham suas senhas seguras, longe do alcance de pessoas mal-intencionadas. A qualquer momento, o usuário poderá alterar sua senha durante o uso do aplicativo ou mesmo que tenha esquecido sua senha, por meio do procedimento de recadastramento de senha por esquecimento. Neste caso, o e-mail previamente cadastrado deverá estar ativo para que seja concretizada a operação.



Os dados pessoais em referências são aqueles necessários ao cadastramento de usuários, a saber: nome (ou razão social), nome comercial e CNPJ (no caso de empresas), endereço, telefone, dados bancários, CPF e foto.

Se a Bikes Cycle Entregas Inteligentes for envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade das suas informações pessoais e avisaremos os usuários afetados antes que as informações pessoais sejam transferidas ou submetidas a uma política de privacidade diferente.

## **INFORMAÇÕES COLETADAS**

O Bikes Cycle App não extrai informações pessoais nem de sistemas de forma automática. As informações coletadas serão sempre fornecidas espontaneamente pelos usuários, como desempenho de entregadores, avaliações do aplicativo e feedbacks, por exemplo.

## **DADOS GERADOS**

O uso do aplicativo gera dados globais, tratáveis e interpretáveis, que são utilizados para melhoria contínua do aplicativo e dos processos relacionados ao serviço como um todo. São exemplos de tais dados: número de solicitações de coleta, tempo de cada entrega, dia e horário de cada solicitação, dentre outros desta natureza.

## **ALTERAÇÕES**

Eventuais alterações nesta Política de Privacidade devem ser comunicadas. Nós não reduziremos seus direitos nesta Política de Privacidade sem seu consentimento.